

---

Ce contenu est extrait du site [avt-consultants.com](http://avt-consultants.com) :  
AVT CONSULTANTS – 9 bis rue du Marché Commun, 44300 Nantes – Tel : 09 80 91 90 74  
© AVT Consultants

---

## Accompagnement et support

### Formation & accompagnement

- Intégration de vos données
- Formation utilisateurs
- Manuel utilisateurs
- Conseil
- Personnalisation modèles de documents

### Support & assistance

- Assistance téléphonique
- Accompagnement par interlocuteur dédié
- Application support
- Traçabilité de toutes les demandes

### Maintenance

- Maintenance corrective/ évolutive/ réglementaire

### Solution hébergée

- Pas de déploiement: un navigateur internet !
- Pas de contraintes géographiques
- Données managées et sécurisées
- Sauvegardes quotidiennes et hebdomadaires